

Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH,
Besselstraße 26, 68219 Mannheim

EMSIG-Stottmeister
Herr Stottmeister
Tannbergstr. 10

64625 Bensheim

Von **Hendrik Hesse**
Telefon **0621/76268-48**
E-Mail **hendrik.hesse@de.schindler.com**
Datum **26. September 2013**
Betreff **Wartungsangebot für Aufzugsanlage Eschenstraße 1 Nummer: 10661321**

Sehr geehrter Herr Stottmeister,

wir informieren Sie bereits frühzeitig über die Möglichkeiten der Wartung Ihrer o.g. Aufzugsanlage und möchten Ihnen im Folgenden unseren Vollwartungsvertrag vorstellen, bei dem sämtliche Leistungen an der Aufzugsanlage abgedeckt sind. Wir bitten sie fürsorglich unser Angebot an den zuständigen Ansprechpartner (Betreiber der Aufzugsanlage) weiterzuleiten.

**1a.) Schindler Excellence Vollwartung inkl. Notruf Servitel
Leistungspaket:**

- Wartungsarbeiten gemäß EN 13015 während der Arbeitszeit (8.00 – 18.00 Uhr)
- Tel. Voranmeldung bei Reparaturen.
- regelmäßige Grubenreinigung
- Ersatzteilverfügbarkeit von mindestens 20 Jahren.
- Störungsbeseitigung während der normalen Arbeitszeit von 8.00 – 18.00 Uhr.
- Material (auch Ölwechsel) inklusive.
- Reparaturen sämtlicher Komponenten
- ZÜS-Beistellung (mit Monteur, ohne Gewichte ohne TÜV-Gebühren)
- Ausbildung eines Aufzugswärters (nach Bedarf, max. alle 2 Jahre)
- Sprechverbindung mit dem Schindler Call Center per Knopfdruck (24 Stunden)
- Mit Einfühlungsvermögen und Sachverstand werden die Eingeschlossenen von unseren Mitarbeitern bis zum Eintreffen des Service Technikers betreut.
- kostenlose Personenbefreiung rund um die Uhr. (Voraussetzung Schindler Servicevertrag)
- Keine Notwendigkeit der ständigen Präsenz des Aufzugswärters.

Datum 26. September 2013

Seite 2

Betreff **Wartungsangebot für Aufzugsanlage Eschenstraße 1 Nummer: 10661321**

Jahrespauschalpreis			10661321
	im 1. Jahr	EUR	1.206,00
	im 2. Jahr	EUR	1.206,00
	im 3. Jahr	EUR	2.110,50
	im 4. Jahr	EUR	2.110,50
	ab dem 5. Jahr	EUR	3.015,00
Wartungsintervall	Jährlich		4x

1b.) Gerne übernehmen wir zu den regelmäßig vorgeschriebenen Wiederkehrenden und Zwischenprüfungen an der Aufzugsanlage, die Koordinierung, die Kosten für Prüfungsgewichte und die Kosten für die ZÜS Gebühren.

	Jährlich	EUR	200,00
--	----------	-----	--------

Oder alternativ:

2a.) Schindler Excellence Basis Komfort inkl. Notruf Servitel

Leistungspaket:

- Wartungsarbeiten gemäß EN 13015 während der Arbeitszeit (8.00 – 18.00 Uhr)
- Tel. Voranmeldung bei Reparaturen.
- regelmäßige Grubenreinigung
- Ersatzteilverfügbarkeit von mindestens 20 Jahren.
- Störungsbeseitigung während der normalen Arbeitszeit von 8.00 – 18.00 Uhr.
- ZÜS-Beistellung (mit Monteur, ohne Gewichte ohne TÜV-Gebühren)
- Ausbildung eines Aufzugswärters (nach Bedarf, max. alle 2 Jahre)
- Sprechverbindung mit dem Schindler Call Center per Knopfdruck (24 Stunden)
- Mit Einfühlungsvermögen und Sachverstand werden die Eingeschlossenen von unseren Mitarbeitern bis zum Eintreffen des Service Technikers betreut.
- kostenlose Personenbefreiung rund um die Uhr. (Voraussetzung Schindler Servicevertrag)
- Keine Notwendigkeit der ständigen Präsenz des Aufzugswärters.

Jahrespauschalpreis			10661321
	ab 1. Jahr	EUR	2.064,00
Wartungsintervall	Jährlich		4x

2b.) Gerne übernehmen wir zu den regelmäßig vorgeschriebenen Wiederkehrenden und Zwischenprüfungen an der Aufzugsanlage, die Koordinierung, die Kosten für Prüfungsgewichte und die Kosten für die ZÜS Gebühren.

	Jährlich	EUR	200,00
--	----------	-----	--------

Datum 26. September 2013
Seite 3
Betreff **Wartungsangebot für Aufzugsanlage Eschenstraße 1 Nummer: 10661321**

Oder alternativ:

3a.) Schindler Excellence Basis inkl. Notruf Servitel

Leistungspaket:

- Wartungsarbeiten gemäß EN 13015 während der Arbeitszeit (8.00 – 18.00 Uhr)
- Tel. Voranmeldung bei Reparaturen.
- regelmäßige Grubenreinigung
- Ersatzteilverfügbarkeit von mindestens 20 Jahren.
- Sprechverbindung mit dem Schindler Call Center per Knopfdruck (24 Stunden)
- Mit Einfühlungsvermögen und Sachverstand werden die Eingeschlossenen von unseren Mitarbeitern bis zum Eintreffen des Service Technikers betreut.
- kostenlose Personenbefreiung rund um die Uhr. (Voraussetzung Schindler Servicevertrag)
- Keine Notwendigkeit der ständigen Präsenz des Aufzugswärters.

Jahrespauschalpreis			10661321
	ab 1. Jahr	EUR	1.367,00
Wartungsintervall	Jährlich		4x

3b.) Gerne übernehmen wir zu den regelmäßig vorgeschriebenen Wiederkehrenden und Zwischenprüfungen an der Aufzugsanlage, die Koordinierung, die Kosten für Prüfgewichte, die Kosten für die ZÜS Gebühren sowie die Beistellung des Schindler Service-Technikers.

	Jährlich	EUR	330,00
--	----------	-----	--------

Optionale GSM Erweiterung:

Schindler liefert und Installiert zur Miete (jährlich EUR 188,00) oder einmalig zum Kauf (EUR 880,00) ein GSM Servitel Modul gerät das in Verbindung mit dem bereits Installierten Servitel Notrufgerät die Verbindung zur Leitwarte herstellt. Dazu wird noch eine Verbindungsflatrate (jährlich EUR 99,00) benötigt. Ein herkömmlicher Telefonanschluss und dazu anfallende Verbindungsgebühren werden nicht mehr benötigt.

Datum 26. September 2013
Seite 4
Betreff **Wartungsangebot für Aufzugsanlage Eschenstraße 1 Nummer: 10661321**

Weitere Informationen:

Sollten Sie sich für die GSM Lösung entscheiden benötigen wir umgehend Ihre Zusage da wir ohne geschlossenen Vertrag keine GSM Technik zur Miete oder die benötigte Flatrate liefern können.

Unsere Preise verstehen sich als Nettajahrespreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer bei einer vereinbarten Vertragslaufzeit von 5 Jahren, Preisbasis 2013.

Um die Funktionssicherheit und den Werterhalt Ihrer Anlage zu gewährleisten, Ihre Gewährleistungsansprüche aufrecht zu erhalten und nicht zuletzt auch Ihren **gesetzlichen Verpflichtungen** als Betreiber nachzukommen, empfehlen wir Ihnen, durch unsere geschulten Service Techniker regelmäßige Inspektionen und Wartungen gemäß der DIN EN 13015 durchführen zu lassen. Dazu gehört auch die Aufschaltung des vorgeschriebenen Notrufes auf eine ständig besetzte Leitwarte (EN 81-28).

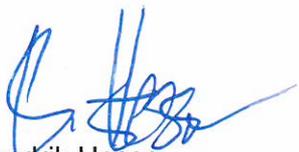
Bitte beachten Sie, dass wir innerhalb 2 Monate nach Erteilung der Konformität Ihre Mitteilung benötigen welche Vertragsvariante wir für Sie vorbereiten dürfen.

An unser Angebot halten wir uns 4 Wochen gebunden. Wir hoffen, mit unserem Angebot Ihr Interesse geweckt zu haben und würden uns über Ihre Beauftragung sehr freuen.

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen Ihren zuständigen Vertriebsingenieur, Hendrik Hesse, unter der Telefonnummer 0621/76268-48

Mit freundlichen Grüßen

Schindler Aufzüge und Fahrtreppen GmbH



Hendrik Hesse
i.V. Vertriebsingenieur Service



Karlheinz Ruder
i.A. Serviceleiter Karlsruhe